



ENGLISH BUSINESS SUPPORT PODPORA PODNIKÁNÍ V ANGLIČTINĚ

BY ILANIT FLAKSMAN

OBSAH

01 O Bohemia Nest

02 O mně

03 Cílová skupina

04 Nabízené služby

05 Možnosti poskytování služeb

06 Proces poskytování služeb – Příklad

07 Případy použití

08 Kontakt

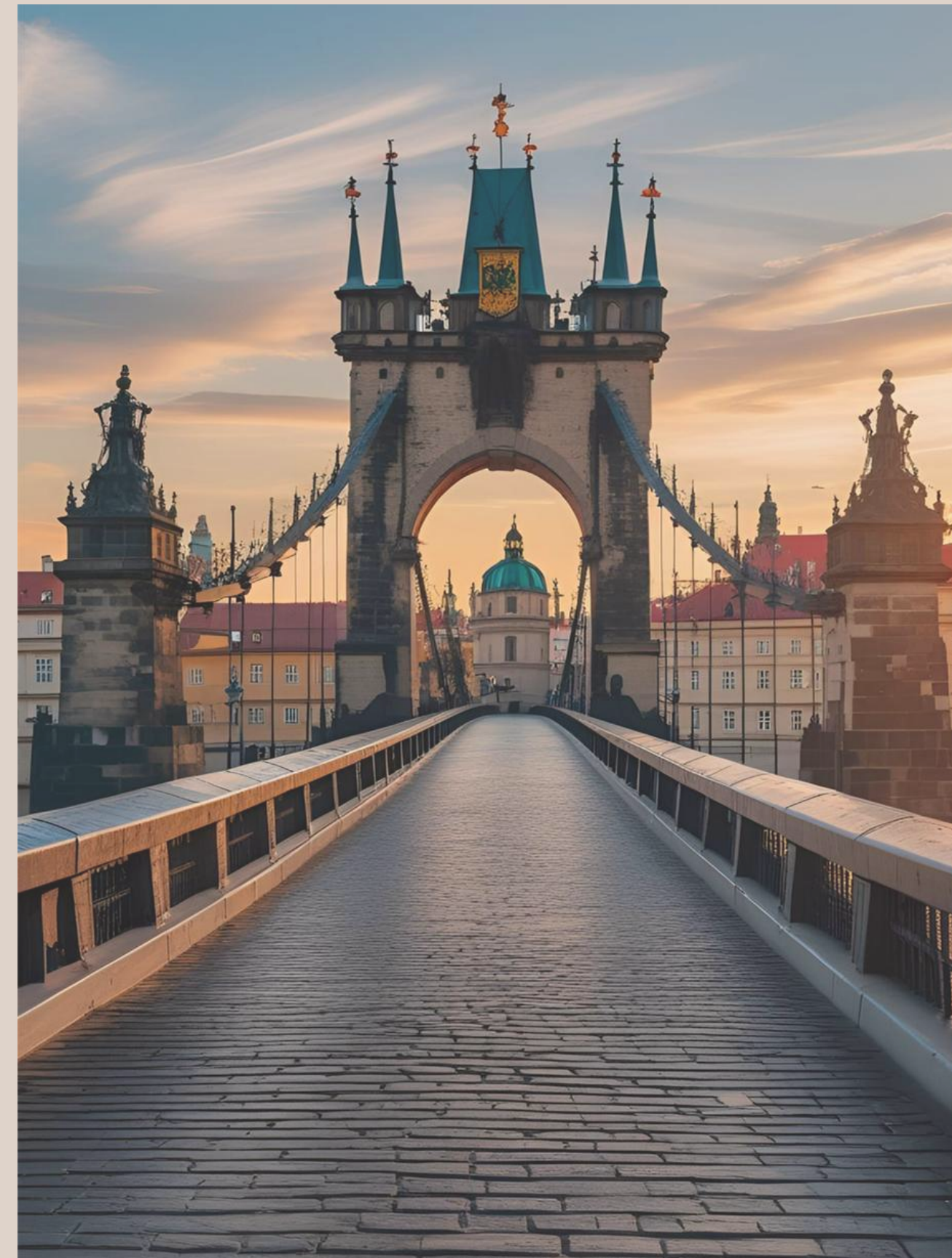
O BOHEMIA NEST

Naše služby

Bohemia Nest je **multiservisní značka** zaměřená na **podporu místních podniků** prostřednictvím specializovaných **služeb Obchodní Angličtiny** a **poskytování personalizované podpory zahraničním investorům** v České republice.

Naše poslání a hodnoty

Zavázali jsme se **poskytovat vysoce kvalitní a na míru šitou podporu**, která splňuje jedinečné potřeby každého klienta, stejně jako **místních podniků a mezinárodních komunit**.



Pozadí

S více než **15 let mezinárodních zkušeností** v oblasti korporátního prostředí v Londýně a Praze poskytuji přizpůsobenou podporu Business English **českým podnikatelkám, manažerkám a profesionálům**, včetně právníků, konzultantů a dalších odborníků.

Klíčové odpovědnosti

Můj background zahrnuje vedoucí pozice v předních globálních společnostech, jako jsou **S&P Global Ratings, HSBC, Bloomberg, Worldline a Payoneer**, kde jsem se specializovala na přípravu **vedoucích zpráv, řízení strategické komunikace, tvorbu politik a rámců rizik a adaptaci spolupráce** napříč různými oblastmi Evropy, USA a Asie.

Jazyková a kulturní přizpůsobivost

Žila a pracovala jsem v **multikulturním prostředí přes 20 let** (v 5 zemích), a proto dobře rozumím nuancím tónu, přesnosti a **kulturní citlivosti v profesionální komunikaci**. Plynne mluvím **anglicky, italsky a hebrejsky** (čeština B1).



MOJE DOVEDNOSTI A ODBORNOST

Analýza korporátního úvěrování

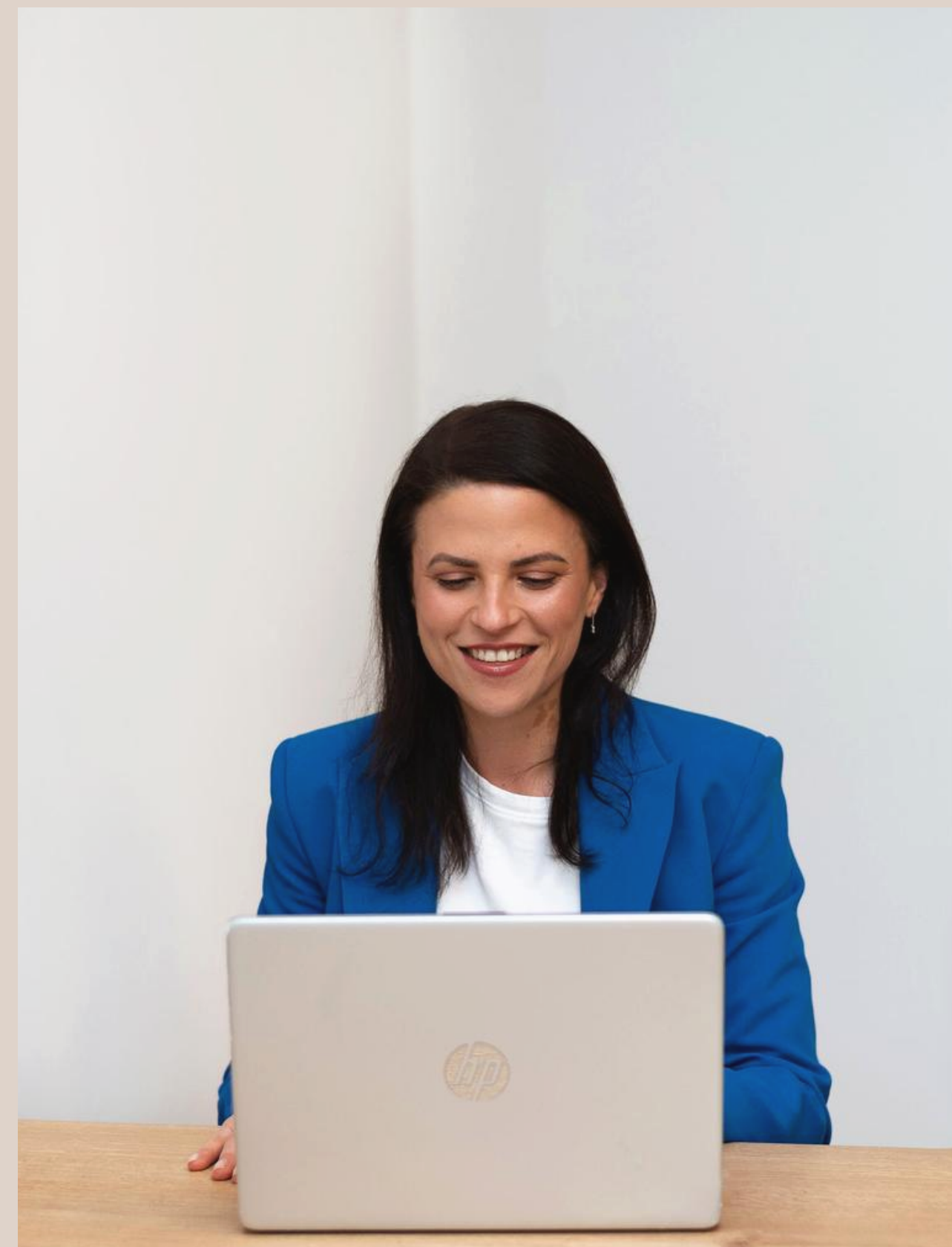
V S&P Global Ratings jsem řídila **portfoliové společnosti v indexu S&P 500**, hodnotila **podnikatelské plány**, **prezentovala vrcholovému managementu** a **spolupracovala s finančními poradci** u Morgan Stanley a J.P. Morgan na **vydávání dluhopisů**. Disponuji silnými **analytickými schopnostmi** v oblasti financí, zkušenostmi s **právní dokumentací** a praktickými znalostmi v oblasti **fúzí a akvizic** či **dluhových procesů**. Umím efektivně komunikovat se stakeholdery prostřednictvím schůzek a konferencí, zajišťuji jasnou a účinnou komunikaci.

Platební sektor

Od roku 2021 jsem se specializovala na platební sektor, se zaměřením na **řízení rizik**, včetně **úvěrové analýzy**, **AML** (boj proti praní špinavých peněz) a prevence podvodů – tvorbou **politik, rámců a podrobnými zprávami pro vrcholové vedení**.

Moje nabídka

Nabízím **strategickou jazykovou podnikatelskou podporu v angličtině**, která pomáhá českým profesionálům s jistotou orientovat se v komplexním finančním a korporátním prostředí.



CÍLOVÉ SKUPINY

České podnikatelky a živnostnice

České podnikatelky a živnostnice hledající **zlepšení komunikace s mezinárodními partnery**, včetně anglicky mluvících klientů a partnerů, při posuzování **nabídek či smluv** nebo při **získávání financování** od zahraničních investorů.

Globalních korporace

Vrcholový management a profesionální týmy v místních pobočkách nebo zastoupení globálních korporací s místním vedením, které potřebují podporu při; **reportování do mateřských společností** nebo **před představenstvem v zahraničí**, nebo **outsourcingu řízení rizik a compliance**.



Malé až střední podniky ('SMB')

Malé až střední podniky sídlící v Praze, jež pravidelně komunikují s klienty, dodavateli či dalšími stakeholdery, kteří nejsou čeští rodilí mluvčí, a **vyžadují profesionální jazykovou podporu pro bezproblémovou komunikaci**

NABÍZENÉ SLUŽBY

Firemní komunikace



- Řízení **profesionální korespondence e-mailem** v plynné, ušlechtilé angličtině
- **Adaptace tónu a kulturních nuancí** pro byznysové prostředí
- **Podpora prodejních a podpůrných týmů** s efektivní anglickou komunikací s mezinárodními klienty a partner

Rámce, politiky a interní směrnice



- Psaní, editace a korektury oficiálních firemních **politik, rámcových dokumentů a procedur**
- Outsourcování **compliance, řízení rizik** a souvisejících podpůrných služeb

Prezentace a příprava na pitch



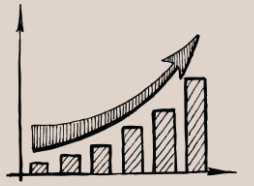
- Vytváření jasných, působivých PowerPoint **prezentací pro investory, interní týmy, mezinárodní vedení či jiné nečeské stakeholder**
- **Zlepšení a přepracování** snímků tak, aby rezonovaly s anglicky mluvícím publikem

Komentáře k obsahu webových stránek



- Vytváření a **kontroly obsahu webových stránek** s cílem zajistit jasnost a profesionalitu

Podnikatelské plány



- Editace **podnikatelských plánů a zpráv**
- Překlad složitých podnikatelských nápadů do profesionální angličtiny
- Pomoc profesionálkám znějící jistě a důvěryhodně v psané i mluvené formě

Flexibilní podpora



- Flexibilní podpora různých projektů a specifických potřeb **klientů** dle aktuální situace

MOŽNOSTI DODÁNÍ SLUŽEB



01 *Osobní podpora na místě*

Poskytuji osobní asistenci přímo u vás, což umožňuje praktickou spolupráci, přímou zpětnou vazbu a rychlé řešení problémů.

02 *On-line schůzky (živé videohovory)*

Pomocí video-konferenčních nástrojů nabízím interaktivní sezení podobná osobnímu kontaktu, což umožňuje efektivní komunikaci a přizpůsobení služeb bez ohledu na lokalitu.

03 *Offline kontrola dokumentů*

Mohu zhodnotit, upravit a vylepšit vaše dokumenty, zprávy či prezentace na dálku, přičemž poskytuji detailní zpětnou vazbu a návrhy na zlepšení kvality a profesionálního dojmu před finálním odesláním.

04 *Flexibilní cenové modely*

Moje služby jsou dostupné na základě projektu, hodinové sazby či měsíčního retaineru, což umožňuje variantu podle vašich konkrétních potřeb a rozpočtu.

PŘÍKLAD POSTUPU POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB



Úvodní konzultaci

2

pochopení vašich požadavků, abych mohla služby efektivně přizpůsobit na míru



Provedení

4

Poskytování profesionálních služeb psaní a editace s důrazem na srozumitelnost, kulturní citlivost a soulad s obchodními cíli

Jasna komunikace



Nabídka služeb

2

Nabídka a ceny na míru



Zpětnou vazbu a úpravy:

5

Spolupráce na revizi návrhů a provedení potřebných úprav, aby konečný výstup překonal vaše očekávání.

Včasné dodání



Hodnocení a plánování:

3

Revize vašich stávajících dokumentů, obsahu či materiálů s cílem identifikovat oblasti ke zlepšení a vytvořit přizpůsobený akční plán.



Konečné předání a podpora

6

Dodání upravených textů, prezentací nebo školení, včetně následné podpory nebo aktualizací dle potřeby.

**Maximální spokojenost
zákazníků**

PŘÍPAD # 1 – SPRAVA OBSAHU NOVÉHO FIREMNÍHO WEBU

Vysvětlení problému



Původní webová stránka měla **nejasné sdělení, gramatické chyby** a poskytovala jen minimum informací. Návštěvníci tak měli potíže pochopit, co firma nabízí. Tento fakt mohl **negativně ovlivnit důvěryhodnost a míru zapojení návštěvníků**. Obsah webu nedokázal účinně předat hodnotu značky ani motivovat návštěvníky k akci.

Řešení



Provedla jsem důkladnou revizi obsahu webu a identifikovala jsem oblasti, kde bylo potřeba **zlepšit jazykovou srozumitelnost, profesionální dojem a celkové sdělení**. Podnikla jsem následující kroky:

- Přepsala jsem text tak, aby byl jasný, plynulý a profesionální, s ohledem na cílovou skupinu
- Vylepšila jsem sdělení tak, aby **jasně komunikovalo hodnotu a nabídku společnosti**
- Opravila jsem **gramatické chyby a vylepšila větnou stavbu**
- Doplnila jsem chybějící informace tak, aby návštěvníci získali úplný přehled o službách a výhodách

Výsledek



Upravený web nyní obsahuje **kvalitní a přesvědčivý obsah**, který jasně předává poselství firmy. Profesionální tón a větší srozumitelnost stránek **zlepšily zapojení návštěvníků a posílily důvěryhodnost firmy**. Díky tomu se zvýšila pravděpodobnost, že se z návštěvníků stanou potenciální klienti.

PŘÍPAD # 2 – REVIZE A ÚPRAVA ZÁSAD ŘÍZENÍ ÚVĚROVÉHO

Vysvětlení problému



Stávající dokument o řízení úvěrového rizika byl zastaralý. Postrádal přehlednou strukturu a obsahoval nejednoznačný jazyk, což vedlo k **nekonzistentnímu výkladu a použití napříč organizací**. Chybějící srozumitelnost vedla ke komplikacím v oblasti řízení rizik a v oblasti dodržování firemních předpisů.

Řešení



Provedla jsem důkladnou revizi aktuálního dokumentu se zaměřením na **srozumitelnost, soudržnost a úplnost**. Postup zahrnoval:

- Analýzu dokumentu za účelem **identifikace nesrovnalostí, mezer a oblastí ke zlepšení**
- Přepis jednotlivých částí za účelem **zvýšení pochopitelnosti, přesnosti a čtivosti**
- Zajištění **souladu s aktuálními regulačními normami** a osvědčenými postupy
- Logické uspořádání dokumentu pro snadné použití a orientaci zainteresovaných stran
- Začlenění jasných definic, rolí a odpovědností pro jednotnou aplikaci

Výsledek



Revidovaný dokument je nyní přehledný, stručný a dobře strukturovaný, což umožňuje konzistentní výklad a aplikaci v celé organizaci. **Zvyšuje porozumění mezi zaměstnanci a třetími stranami a tak posiluje rámec řízení rizik společnosti.**

PŘÍPAD # 3 – REVIZE PREZENTACE O DLUHOVÉM FINANCOVÁNÍ

Vysvětlení problému



Původní podnikatelský plán byl rozsáhlý, postrádal vizuální prvky a obsahoval velké množství textu. Výše uvedené ztěžovalo pochopení klíčových informací. **Neobsahoval výstižný obsah který, by vyzdvihl silné stránky firmy.** Tento fakt snižoval jeho účinnost při jednání o úvěru.

Řešení



Důkladně jsem přezkoumala podnikatelský plán a postupovala jsem následovně:

- Vyjasnění hodnoty firmy a **tržní příležitosti** za účelem posílení obchodního případu
- **Vylepšení finančních** prognóz včetně podrobných odhadů tržeb, nákladů a cash flow v souladu s oborovými standardy
- Podložení všech předpokladů **daty a jejich jasné vysvětlení**
- Zdůraznění strategií pro **řízení rizik a schopnosti splácení** za účelem logické argumentace věřitelům
- Zlepšení celkové struktury a vizuální prezentace pro lepší čtivost a zapojení čtenáře

Výsledek



Revidovaný podnikatelský plán prezentoval jasný a důvěryhodný přehled, který zdůraznil klíčové konkurenční výhody firmy. Představoval silný argument pro získání úvěru tím, že **efektivně demonstroval schopnost splácení, adresoval obavy věřitelů** a zvýšil šance na úspěšné získání financí.

KONTAKT



info@bohemia nest.com



www.bohemia nest.com



+420-608-805-478